

FARMÁCIA

Comunitária

Brasília – outubro de 2010

SMSF
(Sistema de
Monitoramento
de Serviços
Farmacêuticos)



Manual VI

INTRODUÇÃO

A magnitude e beleza do trabalho executado pelo farmacêutico brasileiro proporcionam benefícios incontestáveis à saúde, no Brasil. No entanto, carecíamos, ainda, de ferramentas capazes de auferir, em números, estas ações que contribuem, de forma efetiva, para melhorar a qualidade de vida e disseminar informações e conhecimento necessários para que os cidadãos brasileiros possam cuidar melhor de sua saúde.

No Brasil, estatísticas mostram que 50% das pessoas que tem hipertensão arterial não sabem ser portadoras da doença. O diabetes revela dados muito semelhantes e se imaginarmos que o País possui mais de 70.000 farmácias comunitárias não é difícil prever o quanto a saúde brasileira ganharia, se estes estabelecimentos efetivamente pudessem praticar ações voltadas à atenção primária à saúde, permitindo que os mesmos trabalhem como braço do Sistema de Saúde, identificando estes casos que podem ser encaminhados ao Sistema para efetivo tratamento por parte dos profissionais habilitados para cada patologia e, assim, evitar tratamentos mais complexos e onerosos para o SUS.

As farmácias comunitárias tem muito a contribuir, neste aspecto, já que a assistência farmacêutica pode ajudar o Brasil a estabelecer uma política racional de medicamentos e consolidar a atenção primária à saúde como forma de desafogar o Sistema Único de Saúde tão exigido, em função da alta demanda gerada pela necessidade de maior investimento em políticas voltadas para a prevenção de doenças.

O Conselho Federal de Farmácia (CFF) tem trabalhado exaustivamente para que estes estabelecimentos ocupem este espaço e façam da atividade farmacêutica a possibilidade de melhorarmos a saúde das pessoas, ao mesmo tempo em que as mesmas possam representar a viabilidade econômica destas empresas.

Pensando nisto, o CFF tomou como desafio o desenvolvimento de uma ferramenta de trabalho para os farmacêuticos comunitários que se utilizam dos

recursos da Internet para efetuar o registro dos serviços farmacêuticos e o monitoramento das estatísticas que mostrarão a todo o País os resultados apurados e detectados sobre os mais diversos problemas de saúde encontrados no dia-a-dia de nossa sociedade.

Assim, nasceu o **SMSF (Sistema de Monitoramento de Serviços Farmacêuticos)**. Um *software* criado, com a finalidade de oferecer ao farmacêutico brasileiro um conjunto de aplicativos destinados a registrar o atendimento prestado ao consumidor, nas farmácias comunitárias de todo o País.

COMO FUNCIONA?

Ao atender um cidadão, o farmacêutico terá à sua disposição, de forma inteiramente gratuita, um *software* em que o mesmo poderá cadastrar os dados do usuário e registrar todos os parâmetros obtidos, permitindo que o mesmo some-se a uma base dados armazenada num servidor do Conselho Federal de Farmácia.

Dados, como **pressão arterial, glicemia, orientação sobre uso de medicamentos, registro de peso e inalação**, poderão ser registrados, eletronicamente, inclusive atendendo aos dispostos da RDC 44, da Anvisa, e formarão um banco de dados permitindo que o farmacêutico possa armazená-los e posteriormente gere relatórios de acompanhamento e interpretação que possam fomentar análises e estudos sobre o perfil das principais doenças que acometem a comunidade que o cercam.

Tais parâmetros permitem ao farmacêutico efetuar orientação e educação básica em saúde, gerando triagem de pacientes que, conforme os consensos brasileiros aplicáveis às principais patologias em questão, poderão, inclusive, ser encaminhados para atendimento médico.

QUEM GANHA COM ESTE SISTEMA?

O farmacêutico, a partir do momento em que passa a ter uma ferramenta para execução de seu trabalho e mensuração dos resultados que o mesmo proporciona à saúde.

As empresas, se levarmos em consideração que este trabalho gera fidelização e simpatia da comunidade em que as mesmas se inserem, gerando maior satisfação do consumidor e conseqüente melhoria do desempenho do negócio. Surge, aí, a possibilidade de efetivarmos, na prática, o tão sonhado equilíbrio entre ética x lucro.

A saúde. Esta é a grande beneficiária de tais ações, já que sabemos que investir em atenção primária à saúde é a grande solução para melhorar a qualidade de vida de nossa população e desafogar o Sistema.

UM GRANDE PRESENTE PARA A PROFISSÃO

O Conselho Federal de Farmácia entrega, neste momento, a primeira etapa deste grande projeto e convida a todos os farmacêuticos brasileiros a acessarem o link www.smsf.org.br e efetuar o seu cadastro, para que possam, desde já, utilizar esta ferramenta, que será o ponto de largada para que muitas outras possam ser criadas, visando a oferecer a todos os profissionais facilidades e conhecimentos para o exercício de suas atividades, nas farmácias comunitárias.

FACILIDADES

O SMSF (Sistema de Monitoramento de Serviços Farmacêuticos) foi desenvolvido com interface muito simples, visando a oferecer acesso rápido e carre-

gamento de páginas na Web, de forma rápida, mesmo tratando-se de serviço de Internet com baixa velocidade ou acesso discado.

Não é necessário efetuar *download* de nenhum *software*, já que o sistema é acessado, via Web, o que não exige computadores com configurações robustas. Basta ter acesso à Internet, para utilizar o **SMSF**.

Todo o roteiro de utilização e registro dos dados do paciente foi construído, visando a garantir rapidez no atendimento e nos registros, já que sabemos que os hábitos de vida atuais tornam as pessoas mais impacientes e resistentes, fato que as leva a cuidar, cada vez menos, de sua saúde. Sendo assim, o SMSF é uma plataforma objetiva, que não implica em dispêndio excessivo de tempo para se proceder ao atendimento ao usuário de tais serviços.

POLÍTICA DE SEGURANÇA

Os dados cadastrais e estatísticos serão armazenados num servidor de um data center escolhido a rigor pelo Conselho Federal de Farmácia, que prevê uma série de recursos de segurança, visando a garantir a inviolabilidade e preservação de todo e qualquer conteúdo gerado pelos farmacêuticos de todo País.

Dentre eles:

- *Backup's* (cópias de segurança) são gerados a cada 30 segundos.
- Existência de servidores espelhos que garantam a continuidade dos serviços 24 horas por dia.
- Grande capacidade de acessos foi prevista, com o objetivo de evitar congestionamento no tráfego de dados via Web.

Importante esclarecer que os dados cadastrais e identidade dos clientes/usuários serão inteiramente preservados, já que o **SMSF** permite que apenas o farmacêutico responsável pelo registro tenha acesso exclusivo aos dados de seus pacientes.

O Conselho Federal de Farmácia terá acesso apenas aos dados estatísticos. Ou seja, não acessará os dados que identifiquem os clientes/usuários e, desta forma, não estará violando o direito ao sigilo, conforme Código de Ética da profissão.

UTILIZAÇÃO

Para a utilização rotineira do SMSF, o farmacêutico deve possuir, na farmácia em que trabalha, pelo menos um microcomputador (com capacidade mínima de processamento) e acesso à internet por qualquer tipo (banda-larga, rádio ou discada). Deve possuir, instalado no microcomputador, um "navegador" (ou *browser*), que deve ser, de preferência, "Internet Explorer" (da Microsoft), ou o "Mozilla Firefox" (da Mozilla Foundation), ou mesmo o "Chrome" (da Google).

No microcomputador, deve também conter instalado o *Adobe Acrobat Reader* (editor de texto). Ele é necessário para que o sistema emita os relatórios e os Livros de Registros de Serviços Farmacêuticos. Caso precise instalar o Adobe no seu microcomputador, acesse o link a seguir: <http://www.adobe.com/br/products/acrobatpro/tryout.html>

Na farmácia que estiver utilizando o SMSF, deve, também, haver uma impressora (de qualquer tipo), instalada e interligada ao microcomputador que irá utilizar o sistema, para que possa emitir os relatórios e principalmente a "Declaração de Serviço Farmacêutico" que deve ser entregue ao cliente/usuário devidamente assinada pelo respectivo farmacêutico.

Caso a impressora esteja inoperante, no momento do uso do sistema, os relatórios, também, poderão ser gravados em arquivo para impressão futura (utilize a função "salvar em arquivo" do Acrobat Reader)

ACESSO INICIAL

Ao acessar, pela primeira vez, o SMSF, o farmacêutico deve realizar um cadastro de acesso, escolhendo um "login" e uma "senha" válidos e reconhecidos pelo Sistema de Monitoramento de Serviço Farmacêutico. A tela inicial do SMSF é simples e sem atrativos visuais, para que o seu carregamento seja ágil, mesmo em conexões de internet de baixa velocidade. Veja na imagem, a seguir, como é a tela inicial do SMSF.

SMSF Sistema de Monitoramento de Serviços Farmacêuticos

Principal Cadastro Farmacêutico Instruções de Uso

AVISO

Importante: ESTA É UMA VERSÃO DE USO SOMENTE PARA TESTES.
 A versão Oficial de Uso, estará disponível em breve, conforme determinação do Conselho Federal de Farmácia.
 Todos os dados que estão sendo inseridos no sistema irão ser removidos quando iniciar a sua utilização Oficial. Portanto, todos os dados inseridos deverão ser re-cadastrados no sistema.
 Nesta fase, os campos de **CNPJ** e de **CPF** não estão sendo validados na Receita Federal. No momento da utilização Oficial, ocorrerá a validação no ato de todos os cadastros.
 Leia atentamente as **Instruções de Uso** contidas no Menu Inicial do sistema antes de utilizar.
 Sugestões ou Reclamações sobre o sistema SMSF envie uma mensagem para: smf@uporta@gmail.com

Login

O sistema diferencia letras **Malúsculas e Minúsculas**

Usuário *

Senha *

[Esqueci a senha](#)
[Fazer o Cadastro do Farmacêutico](#)

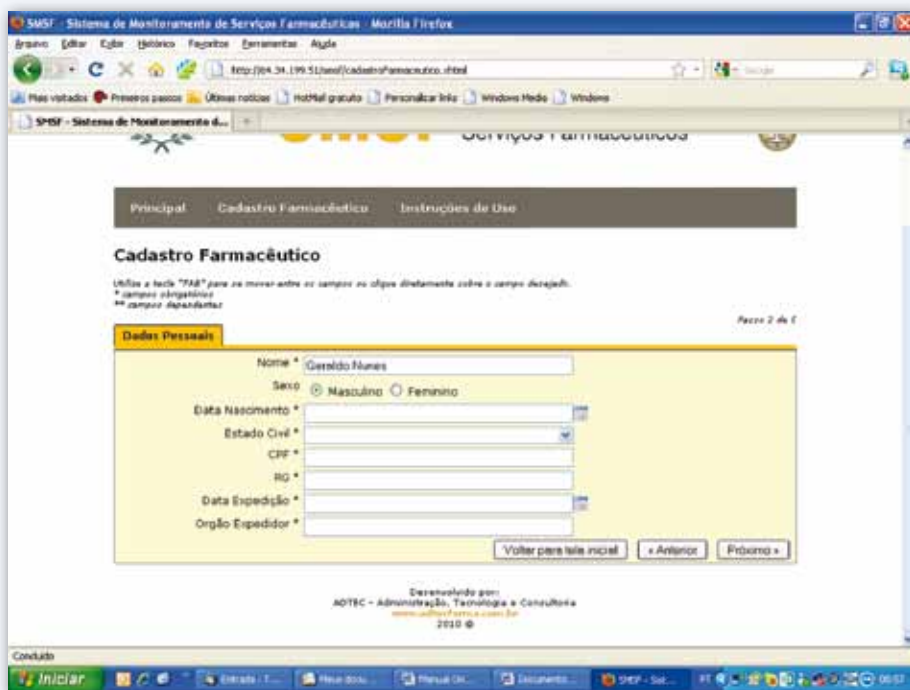
Desenvolvido por:
 ADTEC - Administração, Tecnologia e Consultoria
www.adtecfarmq.com.br
 2010 ©

Ao entrar na página inicial do SMSF (www.smsf.org.br), clique em **"Fazer o Cadastro do Farmacêutico"**. O cadastro do farmacêutico é composto por cinco passos (ou telas) de fácil preenchimento. Tenha em mãos os números dos seus

documentos e insira corretamente nos campos. Este procedimento deve ser realizado, com cuidado, principalmente, nos casos em que os relatórios de registros forem reconhecidos pela VISA local.

Os campos marcados com asteriscos (*) são de preenchimento obrigatório. Esse procedimento deve ser realizado somente na primeira vez em que o farmacêutico acessar o Sistema. A partir deste momento, ele pode apenas realizar a "alteração ou atualização" dos seus dados. O farmacêutico deve gravar (e anotar, em local seguro) o seu "login e senha" para poder acessar o sistema de qualquer local (via Internet), inclusive de outras farmácias em que o farmacêutico estiver trabalhando.

Não será necessário o farmacêutico realizar novo cadastro para trocar de farmácia, pois ele poderá "excluir" a farmácia do seu atendimento. Veja a seguir a tela de Cadastro do Farmacêutico:



Após realizar o seu cadastro, o farmacêutico deve efetuar o cadastro da farmácia em que trabalha. Para realizar o cadastro, ele deve entrar no sistema (realizando o "login" e "senha" que foram cadastrados) e, na segunda tela, o sistema irá solicitar a escolha da *Farmácia Usuária* (é o nome que o sistema chama a farmácia em que o farmacêutico presta os serviços).

Nesta tela, caso não apareça o nome da farmácia em que trabalha, o farmacêutico deve clicar no botão "Cadastrar Farmácia". Na tela de cadastramento, o farmacêutico deve, ainda, fazer uma busca pelo CNPJ da farmácia (clizando no botão "Encontrar Farmácia"), pois pode ocorrer que outro farmacêutico já tenha efetuado o cadastro, anteriormente, que pode ser aproveitado (não necessita de inserir os dados, novamente). Veja abaixo a tela de cadastro da farmácia em que trabalha:

Dados Comerciais Passo 1 de 3

CNPJ *

Logomarca

Upload | Clear

CNPJ *

Tipo

Razão Social *

Nome Fantasia *

Nome do Responsável Legal *

Inscrição Estadual

Nº Alvará CRF *

Nº Alvará ANVISA Federal *

Nº Autorização Especial ANVISA Federal

Nº Alvará VISA Municipal

Nº Alvará Funcionamento Municipal

Nº Alvará VISA Estadual

Nº Inscrição SIMPLES

Acesso à Internet *

Desenvolvido por:
ADTEC - Administração, Tecnologia e Consultoria
www.adtecfarmacia.com.br
2019 ©

Realizado os cadastros do farmacêutico e da(s) farmácia(s) em que trabalha (chamadas pelo sistema de *Farmácia Usuária*), o farmacêutico está pronto para inserir os serviços farmacêuticos.

ACESSOS DE ROTINA

Rotineiramente, o farmacêutico irá acessar o sistema e, já na página inicial, deverá escolher a farmácia em que está trabalhando, no momento. Veja a imagem:

The image shows the initial screen of the SMSF system. At the top, there is a logo on the left and the text 'SMSF Sistema de Monitoramento de Serviços Farmacêuticos' on the right. Below this is a dark navigation bar with the following links: 'Principal', 'Cadastro Farmacêutico', 'Instruções de Uso', 'Cadastro da Farmácia Usuária', and 'Sair'. The main content area is titled 'Selecionar Farmácia' and includes a note: 'Utilize a tecla "TAB" para se mover entre os campos ou clique diretamente sobre o campo desejado. * campos obrigatórios'. Below the note is a yellow box containing a dropdown menu labeled 'Selecionar Farmácia Usuária *', a 'Proseguir' button, and two buttons at the bottom right: 'Cadastrar Farmacia' and 'Excluir Farmacia'. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Desenvolvido por ADTEC - Administração, Tecnologia e Consultoria www.adtecfarmacia.com.br 2010'.

Após escolher a Farmácia ele irá entrar na página denominada de "Inserção de Serviço Farmacêutico". Irá aparecer a seguinte imagem:

The image shows a screenshot of a web browser displaying the 'Inserção de Serviço Farmacêutico' (Pharmaceutical Service Insertion) form. The browser window title is 'SMSF - Sistema de Monitoramento de Serviços Farmacêuticos - Mozilla Firefox'. The address bar shows the URL 'http://04.34.199.51/ins/InsercaoServicoLinhaPrincipal'. The page content includes a search section for client data, a 'Dados da Saúde' (Health Data) section with various input fields, and a 'Calcular' (Calculate) button. The 'Dados da Saúde' section includes fields for Name, Date, Weight, Height, BMI, and Surface Area, along with checkboxes for 'Tabagista' (Smoker), 'Consumo de Bebida Alcoólica' (Alcohol Consumption), 'Pratica Exercícios' (Exercise Practice), and 'Portador de Doenças' (Disease Carrier). The 'Portador de Doenças' section has checkboxes for 'Alcoólica', 'Diabetes', and 'Cardíaca'.

Inserção de Serviço Farmacêutico

Olhe e clique "Faz" para se mover entre os campos ou clique diretamente sobre o campo desejado.
* campos obrigatórios
** campos dependentes

Consulta Cliente na Base da Farmácia
Jemil Bernick - 123.456.789-11

Consulta de Cliente na Base Nacional (pelo CPF)

Dados da Saúde

Nome do Cliente

Data do Histórico

Peso * Kg

Altura (utilize o formato 1,84) * m

IMC

Superfície Corporal

Tabagista Sim Não

Consumo de Bebida Alcoólica

Pratica Exercícios

Portador de Doenças *
 Alcoólica
 Diabetes
 Cardíaca

FAZENDO A INSERÇÃO DE UM SERVIÇO FARMACÊUTICO (REGISTRO DE SERVIÇO FARMACÊUTICO)

Ao realizar uma Inserção De Serviço Farmacêutico, a primeira operação necessária será a de escolher o "Nome do Cliente" o qual receberá o serviço farmacêutico. O sistema fará uma busca automática nos nomes já cadastrados, conforme sejam inseridas as letras do nome do cliente.

Caso o nome não esteja cadastrado pelo farmacêutico na base de dados da Farmácia Usuária em que o farmacêutico se encontra, então, a busca poderá ser estendida na Base Nacional de Dados, utilizando o CPF do cliente (veja a segunda opção). Caso não ocorra a presença do Cadastro do Cliente, aí, sim, o preenchimento de "Novo Cadastro" será necessário.

Na Inserção de Serviço Farmacêutico, aparecerão para marcação apenas os serviços que estão previstos na RDC nº 44/2009 (Normativa da Anvisa).

Ao marcar uma ou mais opções (pode ser um ou mais serviços que foram executados), aparecerá um quadro adicional abaixo na página para cada serviço marcado. Marque um serviço e, após aparecer o quadro deste, marque os outros serviços que forem executados (caso existam), de forma compassada.

Somente os dados mais importantes sobre os serviços serão perguntados para o farmacêutico, para que seja ágil e rápido o registro do serviço. Após o término de preenchimento dos campos referente ao serviço prestado, pressione o botão "Grava e Imprime Comprovante do Cliente".

Caso não tenha uma impressora conectada, neste momento, ao mostrar a "Declaração de Serviço Farmacêutico", na tela, salve-a em arquivo em uma pasta do seu microcomputador para poder imprimir posteriormente (recomendado). Caso não deseje imprimir e nem salvar o documento (o que é incorreto pela RDC nº 44/2009), efetue somente a "Gravação" do registro. A seguir, veja a tela contendo os dados básicos de saúde do cliente, que serão necessários o seu preenchimento:

Dados da Saúde

Nome do Cliente: Humberto Gonzaga Jayme

Data do Histórico: _____

Peso ^m: 0 Kg

Altura (utilize o formato 1,84) ^m: 0.00 m

IMC: 00.00

Superfície Corporal: 0.00 m² [Calcular]

Tabagista: Sim Não

Consumo de Bebida Alcoólica: Não Consome Bebida Alcoólica

Pratica Exercícios: Não Pratica Exercícios

Portador de Doenças ^m:

- Não Portador de Doença Prévia
- Hipertensão
- Diabetes
- Cardiopatia
- Hiperlipemia
- Insuficiência Renal
- Insuficiência Pulmonar
- Câncer
- Depressão

Outras Doenças: _____

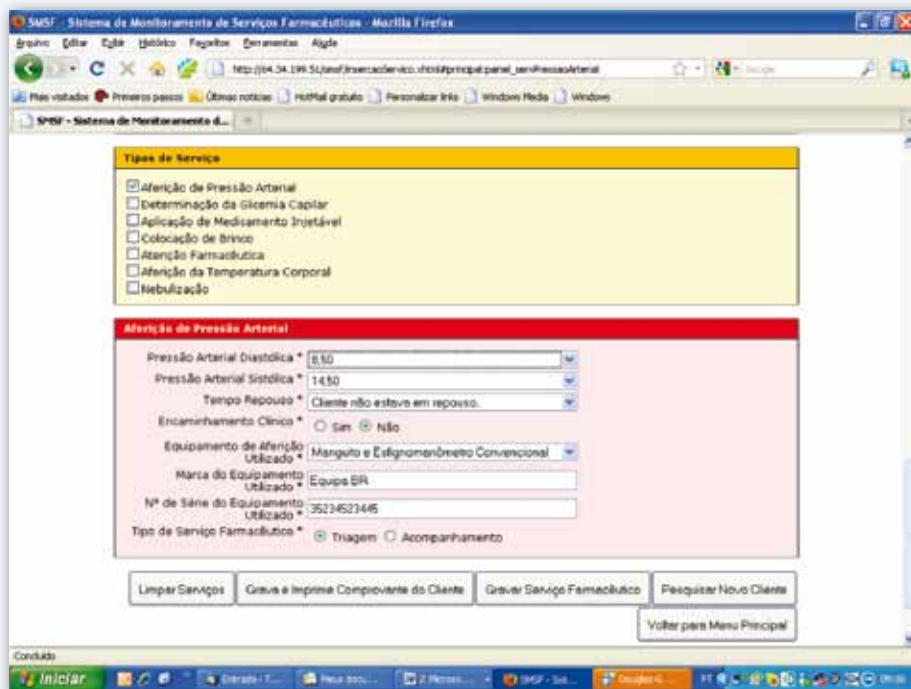
Tipos de Medicamento que faz uso: _____

[Pesquisar Novo Cliente]

Tipos de Serviço

- Aferição de Pressão Arterial
- Determinação da Glicemia Capilar
- Aplicação de Medicamento Injetável
- Colocação de Brinco
- Atenção Farmacêutica
- Aferição da Temperatura Corporal
- Nebulização

Após a gravação do(s) serviço(s) farmacêutico(s) prestado(s) a este cliente, o sistema volta para a tela de busca do nome de Clientes, para que nova operação seja efetuada. Veja, a seguir, uma tela de inserção de exemplo de um serviço farmacêutico que foi efetuada:



Quando o farmacêutico atender novamente um cliente que já tem o seu cadastro efetuado, ao realizar a "busca" e carregar os dados, todos os campos de "Dados da Saúde" virão preenchidos automaticamente, podendo somente ser alterados pelo farmacêutico, caso tenha sofrido alguma alteração. Em seguida, ao

realizar a inserção dos dados de um serviço executado, também, alguns dados referentes ao último atendimento deste cliente virão preenchidos, e poderão ser reaproveitados pelo farmacêutico (alterando somente os campos necessários). Este processo objetiva agilizar o trabalho de registro dos dados, durante a operação de atendimento ao cliente.

EMITINDO RELATÓRIOS

No SMSF, existem dois tipos de relatórios: Relatórios dos Farmacêuticos e Relatórios Administrativos. Os Relatórios Administrativos não poderão ser acessados pelos farmacêuticos, porque possibilitam a obtenção de dados estatísticos confidenciais, que envolvem todas as farmácias e farmacêuticos e clientes e, também, os "Serviços Prestados" por estes, em todo o País. Somente as autoridades e entidades governamentais possuem senha para o acesso a estes relatórios.

Na área de Relatórios dos Farmacêuticos, estão contidos os "Livros de Registro de cada Serviço Farmacêutico", que trarão, por ordem decrescente de data, todos os dados sobre o Serviço Farmacêutico que foi escolhido (por período). Um outro relatório importante é o "Livro de Registro de Serviços Farmacêuticos Prestados", por período.

Neste relatório, sairão os principais dados de referência de cada serviço que foi prestado pelo Farmacêutico (conforme a Farmácia em que foi efetuado o serviço). Este livro tem informações gerais sobre os serviços, e caso o Farmacêutico deseje obter detalhes sobre algum serviço, ele poderá emitir o livro de Registro específico do serviço que se quer obter a informação. Veja abaixo a tela de "Relatórios do Farmacêutico":



O relatório de "Histórico do Cliente" somente será emitido, se houver o consentimento prévio do cliente, devidamente registrado no ato do seu cadastramento. A emissão deste relatório somente ocorrerá, **se for inserida a senha de autorização de quebra de sigilo do cliente**. Neste relatório, serão impressas todas as ocorrências dos Serviços Farmacêuticos que foram executados, no período, por ordem decrescente de data.

Independente do farmacêutico ou da Farmácia Usuária, serão relacionados todos os dados do cliente e de sua saúde, que foram inseridos pelos farmacêuticos (em nível nacional). Daí, a sua alta confidencialidade.

Nesta área, também, é possível que o farmacêutico faça a reimpressão do "Compromisso do Cliente de Serviço Farmacêutico Prestado" (denominada de "Declaração de Serviço Farmacêutico").

OUTRAS INFORMAÇÕES

Na opção do menu principal, denominada "Configurações do Sistema", é possível que o farmacêutico realize os cadastros necessários para o funcionamento do sistema: Cadastro do Farmacêutico e Cadastro da Farmácia Usuária. Também, poderá realizar nesta opção, a alteração de dados nesses cadastros.

Cadastramento de administradores e alterações desses cadastros, somente serão acessíveis, **quando executados por outro administrador previamente cadastrado**. Normalmente, não poderá ser acessado por qualquer farmacêutico, sem que haja autorização expressa das autoridades governamentais que administrem o sistema.

O SMSF está residente em um servidor central de alta velocidade de processamento, localizado em um data center de alta segurança e dentro de todos os padrões descritos pela ABNT. Todos os acessos a este servidor ocorrem somente por via Web, o que possibilita que milhares de usuários farmacêuticos possam utilizá-lo, ao mesmo tempo, de qualquer parte do País.

Para tanto, o sistema está sujeito a algumas adversidades e imperfeições do sinal de internet que chega ao usuário farmacêutico, que pode não ser estável e sofrer interferências. A qualidade da transmissão é que fará com que o sistema seja mais ágil, ou demore mais para responder em algumas circunstâncias.

Portanto, caso não esteja obtendo uma resposta compatível com o esperado, verifique a qualidade da sua conexão e solicite ao seu fornecedor do sinal de internet que seja efetuada as melhorias necessárias. Também, atualize constantemente o seu navegador de Internet (Browser), para que haja uma melhor segurança e agilidade nas operações.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sucesso deste projeto depende da adesão dos farmacêuticos brasileiros ao mesmo, pois a constante geração de dados com a triagem e acompanhamento de usuários destes serviços, em todo o País, dará origem a um banco de dados com informações preciosas que muito contribuirão com a melhoria da saúde de todo povo brasileiro e colocarão a profissão farmacêutica no patamar que a mesma merece ocupar no Sistema de Saúde e na sociedade.

Portanto, farmacêuticos de todo o Brasil, acessem, agora, o site do Conselho Federal de Farmácia (www.cff.org.br), clique no link SMSF e comece a utilizar esta ferramenta, que inaugurará uma nova fase de grandes projetos que engrandecerão a nossa profissão.

Membros da Comissão Assessora sobre Farmácia Comunitária do Conselho Federal de Farmácia (Comfar):



DR. AMILSON ÁLVARES (TO)
amilsonalvares@yahoo.com.br



DR. VANILDA OLIVEIRA AGUIAR SANTANA (SE)
vanildaocasantana@yahoo.com.br



DR. ARANI SCHROEDER (SC)
aranisch@terra.com.br
carol@farmaefarma.com.br



DR. CADRI SALEH AWAD (GO)
cadiawad@gmail.com



DR. DANILO GONÇALVES MOREIRA CASER (GO)
danilocaser@gmail.com



DR. RODRIGO ANTÔNIO MAGALHÃES (GO)
rodrigofarmaceutico@ig.com.br



DR. JOSÉ VÍLMORE SILVA LOPES JÚNIOR (PI)
vilmore@ig.com.br



DR. JOSÉ CARLOS CAVALCANTE (AM)
cavacaoney@ig.com.br

Colaboradores: Mirtes Barros Bezerra Oliveira (GO) e Josélia Frade (MG).
Sugestões e comentários: comfar@cff.org.br



*Conselho
Federal de
Farmácia*

www.cff.org.br